

EVALUATION DES FORMATIONS DE QUARTO SANTE EN LEAN MANAGEMENT

CHU de Montpellier / Formation des cadres des bureaux des entrées au stand up meeting									
Thématique	Appréciation globale	Réponse à l'objectif 1 "Sensibilisation aux concepts et outils du lean management"	Réponse à l'objectif 2 "Transmission des valeurs et postures managériales du lean management"	Réponse à l'objectif 3 "Formation à la création de tableaux de lean management visuels et à l'animation des stand up meeting"	Les acquisitions		L'organisation	Les formateurs	
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que la formation a permis l'acquisition de nouvelles compétences ?	Pensez-vous que la formation a permis un renforcement de l'assise managériale ?	Le séquençage de la formation vous a-t-il paru pertinent ?	Le(s) formateur(s) a(ont) su transmettre ses(leurs) connaissances (maîtrise son sujet, donne des exemples pratiques...)	Le(s) formateur(s) a(ont) su mobiliser les participants (donne envie, fait participer...)
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	oui/non	oui/non	oui/non	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)
Evaluation des stagiaires	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	4
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4
	4	4	3	4	oui	oui	oui	4	4
	3	2	2	2	oui	non	oui	3	4
	3	4	3	4	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4
	4	3	3	4	oui	oui	oui	4	4
	3	3	3	3	oui	oui	oui	3	3
	4	4	3	4	oui	oui	oui	4	4
		<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>11/11</b>	<b>10/11</b>	<b>11/11</b>	<b>3,8</b>
	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>
<b>Taux d'abandon au cours de la formation = 0</b>									
Evaluation du client	<b>4</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<i>"L'accompagnement réalisé par Quarto Santé a permis d'établir les bases d'une nouvelle gestion managériale au sein des bureaux des entrées du CHU, facilitant une participation plus active de l'ensemble des agents à la résolution de problèmes et à la mise en place d'organisations innovantes."</i>		

Centre gérontologique départemental des Bouches du Rhône / Formation des binômes médecins-cadres au stand up meeting										
Thématique	Appréciation globale	Réponse à l'objectif 1 "Sensibilisation aux concepts et outils du lean management"	Réponse à l'objectif 2 "Transmission des valeurs et postures managériales du lean management"	Réponse à l'objectif 3 "Formation à la création de tableaux de lean management visuels et à l'animation des stand up meeting"	Les acquisitions		L'organisation	Les formateurs		
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que la formation a permis l'acquisition de nouvelles compétences ?	Pensez-vous que la formation a permis un renforcement de l'assise managériale ?	Le séquençage de la formation vous a-t-il paru pertinent ?	Le(s) formateur(s) a(ont) su transmettre ses(leurs) connaissances (maîtrise son sujet, donne des exemples pratiques...)	Le(s) formateur(s) a(ont) su mobiliser les participants (donne envie, fait participer...)	
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	oui/non	oui/non	oui/non	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	
Evaluation des stagiaires	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	3	3	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
		<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>9/9</b>	<b>9/9</b>	<b>9/9</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
		<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>	<b>100% &gt; ou = 3</b>
	<b>Taux d'abandon au cours de la formation = 0</b>									
Evaluation du client	<b>4</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>				

CHU de Clermont-Ferrand : Sensibilisation de l'ensemble des cadres au lean management (principes et outils)						
Thématique	Appréciation globale	Capacité d'adaptation	Conformité contenu / attentes	Acquisitions		Commentaires transmis
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Vos interlocuteurs de Quarto Santé se sont-ils adaptés à votre demande ?	La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	Pensez-vous que l'objectif "sensibiliser aux concepts et outils du lean management" a été atteint ?	Pensez-vous que l'objectif "transmettre les valeurs et postures managériales du lean management" a été atteint ?	<i>"Nous souhaitons vous remercier pour votre intervention lors du séminaire de l'encadrement. La présentation des différents outils et leurs objectifs ouvrent de nouvelles perspectives à la gestion efficace de nos activités". "Quelques remarques de participants sur le côté très théorique de l'intervention".</i>
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	oui/non	oui/non	oui/non	oui/non	
Evaluation du client	<b>3</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	<b>oui</b>	