

SUIVI DES INDICATEURS D'EVALUATION DES FORMATIONS

Thématique	Appréciation globale	Réponse à l'objectif 1 "Sensibilisation aux concepts et outils du lean management"	Réponse à l'objectif 2 "Transmission des valeurs et postures managériales du lean management"	Réponse à l'objectif 3 "Formation à la création de tableaux de lean management visuels et à l'animation des stand up meeting"	Les acquisitions		L'organisation	Les formateurs	
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Avez-vous acquis de nouvelles compétences ?	Estimez-vous que les acquis de cette formation vous aideront à être plus performant dans votre travail / dans votre rôle de manager ?	Le séquençage de la formation vous a-t-il paru pertinent ?	Le(s) formateur(s) a(ont) su transmettre ses(leurs) connaissances (maîtrise son sujet, donne des exemples pratiques...)	Le(s) formateur(s) a(ont) su mobiliser les participants (donne envie, fait participer...)
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	oui/non	oui/non	oui/non	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)

CHU de Montpellier / Formation des cadres des bureaux des entrées au stand up meeting - 10 personnes										
Evaluations des stagiaires	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3	
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3	
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	3	2	2	2	oui	non	oui	3	4	
	3	4	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	3	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	3	3	3	3	oui	oui	oui	3	3	
	4	4	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	3,5	3,3	3,0	3,4	11/11	10/11	11/11	3,8	3,7	
	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100%	91%	100%	100% > ou = 3	100% > ou = 3	
	Taux d'abandon au cours de la formation = 0									

Centre de gérontologie des Bouches du Rhône / Formation des binômes médecins-cadres au stand up meeting / 37 personnes										
Evaluation des stagiaires	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	3	3	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	3	3	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4	
	3,8	3,7	3,6	3,7	9/9	9/9	9/9	3,9	3,9	
	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100%	100%	100%	100% > ou = 3	100% > ou = 3	
	Taux d'abandon au cours de la formation = 0									

CHU de Clermont-Ferrand : Sensibilisation de l'ensemble des cadres au lean management (principes et outils) / 121 personnes										
Thématique	Appréciation globale	Capacité d'adaptation	Conformité contenu / attentes	Acquisitions		Commentaires transmis				
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Vos interlocuteurs de Quarto Santé se sont-ils adaptés à votre demande ?	La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	Pensez-vous que l'objectif "sensibiliser aux concepts et outils du lean management" a été atteint ?	Pensez-vous que l'objectif "transmettre les valeurs et postures managériales du lean management" a été atteint ?	<p>"Nous souhaitons vous remercier pour votre intervention lors du séminaire de l'encadrement. La présentation des différents outils et leurs objectifs ouvrent de nouvelles perspectives à la gestion efficace de nos activités". "Quelques remarques de participants sur le côté très théorique de l'intervention".</p>				
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	oui/non	oui/non	oui/non	oui/non					
Evaluation du client	3	oui	oui	oui	oui					