



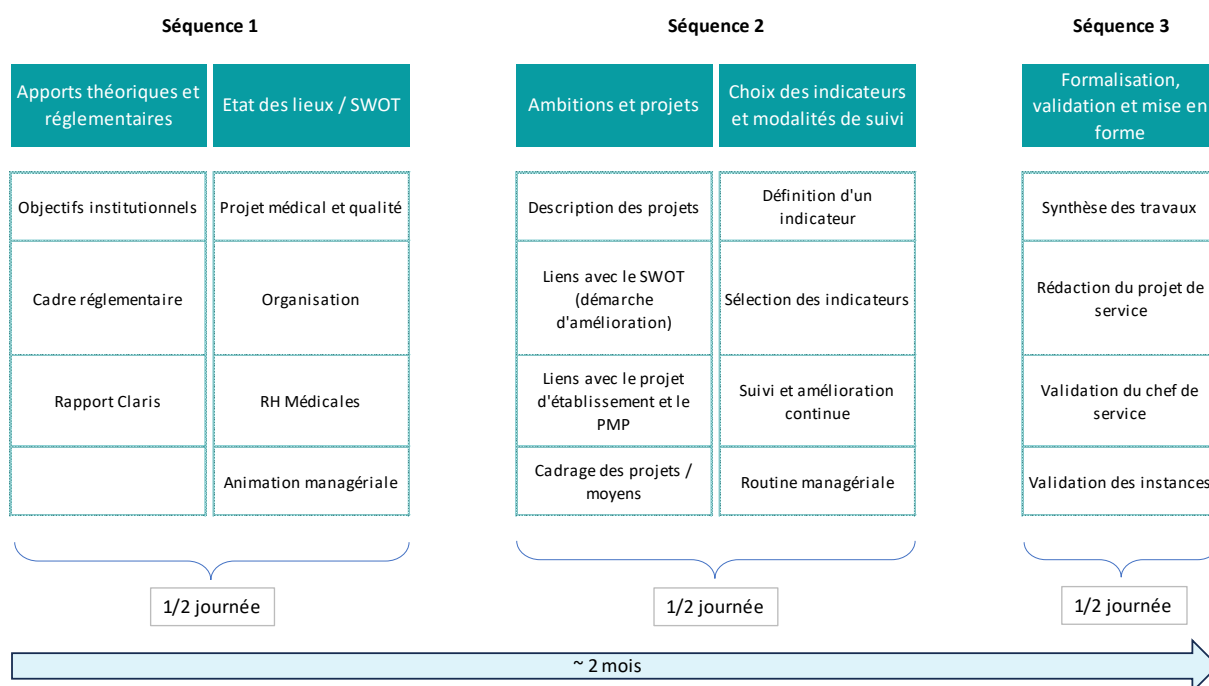
Formation

« Elaborer son projet de service hospitalier »

Objectifs généraux

- Comprendre les enjeux d'un projet de service et ses modalités de mise en œuvre
- Savoir construire une vision partagée de la situation (diagnostic)
- Formaliser un projet de service en associant les collaborateurs du service

Programme



Les thématiques abordées lors de la formation sont les suivantes :

Projet médical et qualité	Organisation	RH médicales	Animation managériale
Projets de développement d'activité et innovations	Répartition des activités	GP des emplois et évolution des carrières	Réunions de service
Qualité, sécurité et pertinence des soins	Locaux et équipements	Intégration et accompagnement des médecins remplaçants et internes	Binome cadre / chef de service
Organisation des soins / parcours patient	Gestion prévisionnelle des présences et absences / tableaux de service	Formation et évaluation des praticiens	Modalités de partage et de circulation de l'information
Interfaces internes ; coopérations externes ; relations ville-hôpital	Codage de l'activité	Délégation	Communication vers les patients

Aquisitions attendues (objectifs spécifiques)

A la fin de la formation, j'ai...

- Une bonne connaissance des enjeux et attendus d'un projet de service en milieu hospitalier
 - Cadre réglementaire
 - Objectif institutionnel
 - Objectif du service
- Elaboré un état des lieux et un diagnostic forces/faiblesses de mon service
- Recensé les projets à conduire dans toutes les composantes d'un projet de service
 - En matière de projet médical, de développement de l'activité, d'innovations
 - En matière d'organisation des soins, de parcours patient
 - En matière de qualité/gestion des risques, de pertinence des soins
 - En matière de ressources humaines et d'animation managériale
- Priorisé et calendé ces projets sur les 4 années d'un mandat de service
 - Road map, suivi et amélioration continue
- Acquis les bonnes pratiques d'instruction et d'arbitrage institutionnels des projets
- Finalisé la rédaction de mon projet de service

Modalités pédagogiques

Formalisation

Le plan de formation (durée, séquençage, volumétrie et composition des groupes...) est présenté à titre indicatif. Le cas échéant, il sera adapté à votre demande. Il est finalisé à l'issue d'une analyse fine de vos besoins réalisée à partir d'entretiens préalables et/ou sur pièces.

Méthodes mobilisées

Apports théoriques

Questionnaires et quizz

Travail collaboratif (ateliers post it, cartes des forces...) en présentiel ou en distanciel avec la plateforme collaborative Klaxoon.

Livrable

Le projet de service

Pré requis

Etre en situation de management d'un service hospitalier. A minima, la formation devra associer le chef de service et le cadre de santé du service.

Evaluation

Par questionnaire en fin de séquence auprès des stagiaires d'une part, du client d'autre part.

Public

Chef de service, cadre de santé, médecins, internes.

Accessibilité

Nous pouvons construire avec vous les solutions adéquates pour accueillir les personnes en situation de handicap et adapter nos interventions à leurs besoins spécifiques.

Formateurs

Consultants anciens directeurs d'hôpitaux.

Modalités pratiques

Organisation

Formation en présentiel ou en distanciel. En groupe avec une cible jusqu'à 6 personnes maximum pour conserver une dynamique et des échanges.

Logistique

Une fiche technique recensant le matériel nécessaire est adressée en amont.

Règlement intérieur

Nos formations se déroulent au sein de votre organisation ; le règlement intérieur de formation de votre établissement s'applique.

Délais d'accès

Entre 1 et 3 mois.

Modalités d'accès et tarifs

Sur devis, après contact et échanges pour affiner votre besoin et notre réponse et en fonction du projet de formation construit avec vous (durée, séquençage, volumétrie, ...). Les tarifs seront adaptés au nombre de services à former.

En savoir + : www.quarto-sante.com

Nous contacter : contact@quarto-sante.com

Fiche mise à jour le 15 décembre 2025



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION