



Conseil et accompagnement
des décideurs en santé

Lean management

Créer son tableau de management visuel et mettre en œuvre des stand up meeting

Objectifs généraux

- Sensibiliser aux concepts et outils du lean management, aux bénéfices à attendre pour un établissement de santé
- Transmettre les valeurs et postures managériales du lean management
- Former à la création de tableaux de management visuels et à l'animation des stand up meeting

Programme

SESSION 1

INTER SESSION

SESSION 2

SESSION 3

Sensibilisation et formation

Le lean management : définition, concepts, outils

Transmission des valeurs et postures managériales

Focus sur le management visuel et les stand up meeting

1ères applications

Création de sa maquette, en autonomie

Mise en œuvre en situation de travail

Finaliser et tester son tableau de management visuel

Construire sa routine managériale et animer les équipes

Amélioration continue

Suivi dans le temps : sur site 1 fois

Suivi dans le temps : à distance (hotline)

Acquisitions attendues (objectifs spécifiques)

A la fin de la formation, je sais...

- Appréhender les grands concepts du lean management, ses valeurs et vertus
- Cartographier les attentes de mes patients, construire la promesse de mon service
- Recenser les objectifs à atteindre, définir les indicateurs de suivi
- Piloter des stratégies de résolution de problèmes

- Construire mon tableau de management visuel et ma routine managériale
- Animer mon tableau et motiver mon équipe

Modalités pédagogiques

Formalisation

Le plan de formation (séquençage, volumétrie et composition des groupes...) sera adapté à votre demande. Il est élaboré à l'issue d'une analyse fine de vos besoins réalisée à partir d'entretiens préalables et/ou sur pièces.

Durée :

2 à 3 jours en fonction du plan de formation élaboré avec vous.

Méthodes mobilisées

Apports théoriques et exercices ou cas pratiques. Outils variés et interactifs (vidéos, quizz, ateliers...).

Plateforme collaborative klaxoon pour les séquences en distanciel.

Accompagnement à la mise en œuvre, sur le lieu de travail ; hotline.

Livrable

Un guide est fourni à chaque stagiaire. Il est conçu comme un carnet personnel d'apprentissage qui l'accompagne tout au long de la formation. Il permet d'assimiler les concepts et outils et de mettre en œuvre les acquis en toute autonomie.

Pré requis

Être en situation de management / d'encadrement

Evaluation

Plusieurs séquences d'évaluation sont prévues. A l'issue de la session de sensibilisation via un sondage réalisé à chaud, à l'issue de la mise en situation via un questionnaire intermédiaire puis en fin de formation avec un questionnaire final dédié aux stagiaires visant à établir si les objectifs annoncés ont été atteints et un questionnaire au donneur d'ordre. Les évaluations intermédiaires doivent permettre d'ajuster la formation au plus près des besoins et attendus des stagiaires et de prévenir les abandons.

Public

Cadres de santé, cadres administratifs, médecins, cadres supérieurs, directeurs. En groupe de 12 personnes au maximum. Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Accessibilité

Nous pouvons construire avec vous les solutions adéquates pour accueillir les personnes en situation de handicap et adapter nos interventions à leurs besoins spécifiques.

Formateurs

Consultants anciens directeurs d'hôpitaux, cadres supérieurs de santé

Modalités pratiques

Organisation

Formation en présentiel et en distanciel.

Logistique

Une fiche technique recensant le matériel nécessaire vous est adressée en amont.

Règlement intérieur

Nos formations se déroulent au sein de votre organisation ; le règlement intérieur de formation de votre établissement s'applique, ainsi que celui de Quarto Santé.

Délais d'accès

Entre 1 et 3 mois.

Modalités d'accès et tarifs

Sur devis, après contact et échanges pour affiner votre besoin et notre réponse et en fonction du projet de formation construit avec vous (durée, séquençage, volumétrie, ...).



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION