

SUIVI DES INDICATEURS D'EVALUATION DES FORMATIONS									
Thématique	Appréciation globale	Réponse à l'objectif 1 "Sensibilisation aux concepts et outils du lean management"	Réponse à l'objectif 2 "Transmission des valeurs et postures managériales du lean management"	Réponse à l'objectif 3 "Formation à la création de tableaux de lean management visuels et à l'animation des stand up meeting"	Les acquisitions		L'organisation	Les formateurs	
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que cet objectif a été atteint ?	Pensez-vous que la formation a permis l'acquisition de nouvelles compétences ?	Pensez-vous que la formation a permis un renforcement de l'assise managériale ?	Le séquençage de la formation vous a-t-il paru pertinent ?	Le(s) formateur(s) a(ont) su transmettre ses(leurs) connaissances (maîtrise son sujet, donne des exemples pratiques...)	Le(s) formateur(s) a(ont) su mobiliser les participants (donne envie, fait participer...)
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	oui/non	oui/non	oui/non	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)	Echelle de 1 (pas du tout) à 4 (tout à fait)

CHU de Montpellier / Formation des cadres des bureaux des entrées au stand up meeting									
Evaluation des stagiaires	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	4
	3	3	3	3	oui	oui	oui	4	3
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4
	4	3	3	4	oui	oui	oui	4	4
	3	2	2	2	oui	non	oui	3	4
	3	4	3	4	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4
	4	3	3	4	oui	oui	oui	4	4
	3	3	3	3	oui	oui	oui	3	3
	4	4	3	4	oui	oui	oui	4	4
	3,5	3,3	3,0	3,4	11/11	10/11	11/11	3,8	3,7
	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100%	91%	100%	100% > ou = 3	100% > ou = 3
	Taux d'abandon au cours de la formation = 0								
Evaluation du client	4	oui	oui	oui	oui	oui	"L'accompagnement réalisé par Quarto Santé a permis d'établir les bases d'une nouvelle gestion managériale au sein des bureaux des entrées du CHU, facilitant une participation plus active de l'ensemble des agents à la résolution de problèmes et à la mise en place d'organisations innovantes."		

Centre gériatologique départemental des Bouches du Rhône / Formation des binômes médecins-cadres au stand up meeting									
Evaluation des stagiaires	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	4	oui	oui	oui	3	3
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4
	3	3	3	4	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	3	oui	oui	oui	4	4
	4	3	3	3	oui	oui	oui	4	4
	4	4	3	3	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4
	4	4	4	4	oui	oui	oui	4	4
	3,8	3,7	3,6	3,7	9/9	9/9	9/9	3,9	3,9
	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100% > ou = 3	100%	100%	100%	100% > ou = 3	100% > ou = 3
	Taux d'abandon au cours de la formation = 0								
Evaluation du client	4	oui	oui	oui	oui	oui			

CHU de Clermont-Ferrand : Sensibilisation de l'ensemble des cadres au lean management (principes et outils)						
Thématique	Appréciation globale	Capacité d'adaptation	Conformité contenu / attentes	Acquisitions		Commentaires transmis
Question posée	Quel est votre niveau de satisfaction globale de cette formation ?	Vos interlocuteurs de Quarto Santé se sont-ils adaptés à votre demande ?	La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?	Pensez-vous que l'objectif "sensibiliser aux concepts et outils du lean management" a été atteint ?	Pensez-vous que l'objectif "transmettre les valeurs et postures managériales du lean management" a été atteint ?	"Nous souhaitons vous remercier pour votre intervention lors du séminaire de l'encadrement. La présentation des différents outils et leurs objectifs ouvrent de nouvelles perspectives à la gestion efficace de nos activités". "Quelques remarques de participants sur le côté très théorique de l'intervention".
Modalité de réponse	Echelle de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait)	oui/non	oui/non	oui/non	oui/non	
Evaluation du client	3	oui	oui	oui	oui	