



Conseil et accompagnement
des décideurs en santé

Lean management Mettre en œuvre une salle de pilotage

Objectifs généraux

- Sensibilisation aux concepts et outils du lean management, aux bénéfices à attendre pour un établissement de santé.
- Transmission des valeurs et postures managériales du lean management.
- Formation à la création d'une salle de pilotage et à son animation.

Programme en plusieurs séquences (ajustements à formaliser avec le client)

1. Séquence 1 : La formation aux concepts de la salle de pilotage

La séquence de formation sera partagée entre des apports théoriques sur le lean management et son application dans le monde de la santé (amélioration continue, management bienveillant, ...), des témoignages sur l'utilisation de salles de pilotage et l'identification des concepts pour mettre en place une salle de pilotage (Vrai Nord, matrice en X, mandats de projets, indicateurs).

2. Séquence 2 : Le Vrai Nord et le périmètre d'action

La mise en œuvre d'une salle de pilotage est d'autant plus pertinente qu'elle s'appuie sur une vision claire des valeurs et missions de l'établissement et dans ce cadre, de son périmètre précis d'actions. La séquence s'attachera à la formalisation du Vrai Nord et des plans d'actions.

3. Séquence 3 : La construction de la salle de pilotage

La construction de la salle de pilotage de manière opérationnelle suppose de formaliser la matrice en X et les mandats de projets. De même, les indicateurs de pilotage doivent être mis en place pour disposer d'un regard synthétique sur la mise en œuvre des projets. A l'issue de cette séquence, la salle de pilotage est opérationnelle.

4. Séquence 4 : L'animation de la salle de pilotage stratégique

L'animation de la salle de pilotage correspond à une routine managériale à mettre en place avec les collaborateurs responsables des différents mandats de projets. Cette séquence fait l'objet de simulations puis de mise en pratique.

5. Séquence 5 : Coaching dans la durée et amélioration continue

L'animation continue et la pérennité de la salle de pilotage supposent de revenir régulièrement auprès des acteurs pour vérifier que le modèle fonctionne, l'ajuster et le faire progresser.

Acquisitions attendues (objectifs spécifiques)

A la fin de la formation, je sais...

- Appréhender les concepts du lean management, ses valeurs et ses vertus
- Formaliser des mandats de projets
- Construire et utiliser une matrice en X
- Construire une salle de pilotage en identifiant 4 murs : PLAN / DO / CHECK / ACT
- Elaborer ma routine managériale et l'animation de la salle

Modalités pédagogiques

Formalisation

Le plan de formation (durée, séquençage...) sera adapté à votre demande. Il est élaboré à l'issue d'une analyse fine de vos besoins réalisée à partir d'entretiens préalables et/ou sur pièces. Nous conseillons néanmoins une formation de 3 jours minimum pour pouvoir réaliser l'ensemble des étapes.

Méthodes mobilisées

Apports théoriques et exercices ou cas pratiques. Outils variés (vidéos, quizz, ateliers...).

Plateforme collaborative klaxoon pour les séquences en distanciel.

Accompagnement à la mise en œuvre, *in situ*.

Possibilité de mettre en œuvre un dispositif de hotline pour assurer un suivi à distance et soutenir les stagiaires dans la mise en œuvre.

Public

Top management de l'établissement : directeur général, PCME, chefs de pôle, directeurs de site ou directeurs fonctionnels, chefs de projets.

Accessibilité

Nous pouvons construire avec vous les solutions adéquates pour accueillir les personnes en situation de handicap et adapter nos interventions à leurs besoins spécifiques.

Pré requis

Être en situation de management / d'encadrement.

Disposer d'une salle dédiée.

Evaluation

A chaque fin de séquence, un sondage ou un échange rapide est réalisé pour évaluer l'état d'esprit des stagiaires et leur niveau d'implication/adhésion. Le cas échéant, un questionnaire intermédiaire plus formel est prévu, en cas de formation sur plusieurs semaines ou mois. En fin de formation, deux questionnaires sont adressés : un questionnaire dédié aux stagiaires visant notamment à établir si les objectifs annoncés ont été atteints, et un questionnaire au donneur d'ordre.

Formateurs

Consultants anciens directeurs d'hôpitaux, cadres supérieurs hospitaliers.

Modalités pratiques

Organisation

Formation en présentiel et en distanciel.

Logistique

Une fiche technique recensant le matériel nécessaire vous sera adressée.

Règlement intérieur

Nos formations se déroulent au sein de votre organisation ; le règlement intérieur de formation de votre établissement s'applique.

Délais d'accès

Entre 1 et 3 mois.

Modalités d'accès et tarifs

Sur devis, après contact et échanges pour affiner votre besoin et notre réponse et en fonction du projet de formation construit avec vous (durée, séquençage, volumétrie, ...).

En savoir + : www.quarto-sante.com

Nous contacter : contact@quarto-sante.com

Fiche mise à jour le 25 octobre 2025



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION